

Continual improvement

Stimuleer innovatie,
verzamel
verbeteringen



Wilt u alle verbetervoorstellen of ideeën binnen uw organisatie centraal vastleggen? Innovatie stimuleren? Dat is mogelijk. Incidenten, klachten of bevindingen uit audits kunnen leiden tot verbetervoorstellen.

Binnen modules zoals SHE Management of Complaints Management kunt u direct acties uitzetten. Dit zijn echter vaak correctieve acties op moduleniveau en geen preventieve acties in de vorm van verbetervoorstellen.

Met de module Continual Improvement kunt u preventieve acties wél in gang zetten en op uniforme wijze opvolgen. Gebruik deze module als aanvulling op andere modules, stimuleer innovatie en organiseer uw processen nog efficiënter.



Centrale registratie van alle verbeteringen in uw organisatie, op uniforme wijze



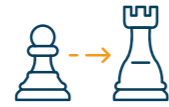
Stimuleer medewerkers die dagelijkse knelpunten ondervinden om ideeën in te dienen



Laagdrempelige registratie van ideeën of verbeteringen, ook via mobiel en tablet



Maak inzichtelijk welke knelpunten medewerkers op de werkvloer ervaren en verzamel direct passende oplossingen



Schaalbare, meertalige module die wereldwijd inzetbaar is



Maak verbeteringen eenvoudig inzichtelijk voor het management of als input voor audits



Functionaliteiten

- **Flexibele inrichting**
Bepaal zelf welke medewerkers wanneer notificaties krijgen binnen de workflow.
- **Bijlagen**
Voeg bijlagen toe aan ideeën en verbeteringen.
- **Refereren**
Refereer binnen de module naar gerelateerde ideeën en/of verbeteringen die in het verleden zijn ingediend.
- **Terugkoppeling**
Registranten krijgen terugkoppeling over afgehandelde ideeën en verbeteringen.
- **Workflow-historie en audit trail**
Alle bewerkingen op een verbetering worden geregistreerd in een logboek.



Hoe werkt dat bij mijn organisatie?

Continual Improvement zorgt voor een workflow bij innovatie. Het ondersteunt het innovatieproces, waarbij medewerkers bepaalde rollen en rechten hebben. Er zijn verschillende mogelijkheden:

- **Ideeënbus of verzamelpunt van ideeën**
De module kan ook op zichzelf, als ideeënbus of verzamelpunt van ideeën voor een service-desk, worden gebruikt. Medewerkers die een idee indienen krijgen inzicht in de opvolging ervan. Bij een transparante inrichting kunnen medewerkers elkaars ideeën ook volgen en er aanvullingen op doen, waardoor onderlinge interactie wordt gestimuleerd. Ideeën kunnen ook via mobiel en tablet worden ingediend, daarmee

zijn medewerkers niet meer gebonden aan hun werkplek en kan te allen tijde relevante informatie vastgelegd worden.

- **Alle verbetervoorstellen op één plaats**
U kunt de module verbinden met andere modules die u in gebruik heeft, zo komen alle verbetervoorstellen binnen de organisatie direct in een overzicht te staan.

Met de analysetool binnen de module kunt u overzichten raadplegen en zelf analyses genereren over de verbeteringen. Maak bijvoorbeeld inzichtelijk welke afdeling de meeste voorstellen indient, wat de status van implementatie is, of welke knelpunten vaak ervaren worden. Analyses kunnen zowel automatisch (op een vast tijdstip) als handmatig gegenereerd worden.

Indien u met ons in gesprek gaat over het inrichten van Continual Improvement, werken we samen aan een passende inrichting van de module. Zo sluit de ondersteuning van het proces precies aan bij uw organisatie.

De module verzamelt verbeteringen op alle vlakken binnen uw organisatie, zoals:



Productieverbeteringen naar aanleiding van klachten



Verzoek tot bijscholing naar aanleiding van veiligheidsincidenten



Anticiperen op wijzigingen in wet- en regelgeving



Directe opvolging van non-conformities uit de audit



Verbeteringen om risico's te reduceren



Reageer adequaat op veranderingen in de markt



Wijzigingen in de structuur opzet of classificatie van documenten

Zij zijn tevreden met Continual Improvement:

HM•CLAUSE



Benieuwd hoe Icologiq Elements kan werken voor uw organisatie?

Wij denken graag met u
mee! Neem contact op
met onze adviseurs voor
meer informatie.

Peter-Jan Vos, Hoofd
Innovatiemanagement bij NedTrain:

**“Inmiddels heeft de module
meer dan 10.000 ideeën en 15
miljoen euro aan besparingen
opgeleverd.”**



Modulair

Icologiq Elements is een modulaair systeem dat eenvoudig opgezet en vervolgens snel uitgebreid kan worden met meerdere modules. Start bijvoorbeeld verbeteracties op in Continual Improvement, naar aanleiding van tegenmaatregelen, of pas documenten aan in Document Management als dat een tegenmaatregel is.



Professionele ondersteuning

Bij zowel de
implementatie als
de periode daarna.



Globale uitrolmogelijkheden

De modules zijn eenvoudig uit
te rollen naar andere locaties
(wereldwijd).



Direct resultaat

De module is eenvoudig
in te voeren en direct te
gebruiken.



Icologiq
Zuiderval 72, 7543 EZ Enschede
+31 (0)53 480 9090, info@icologiq.com

elements.icologiq.nl